

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Agência de Turismo _____, situada na
Rua _____ inscrita no CNPJ nº _____

vem através do presente termo se responsabilizar, quando do envio de documentos (relativos à emissão de bilhetes e hospedagem), via fax ou meio eletrônico, pelo arquivamento de todos os **documentos originais** relativos à venda e emissão de passagens, hotéis, circuitos e serviços terrestres.

Por documentos originais, entende-se todos os documentos assinados pelo consumidor, em especial a Autorização de débito para pagamentos em cartões de crédito, Ficha cadastral para pagamentos em cheque, Contrato de Aquisição de Programas de Viagens e Confirmação de reserva.

O prazo de arquivamento destes documentos será de 5 (cinco) anos, a partir da emissão e conclusão da venda.

Caso a Agência de Turismo, não aceite o arquivamento destes documentos (originais), deverá encaminhá-los à ADV Operadora de Turismo após o pagamento da viagem, para a liberação dos documentos (passagem aérea e vouchers).

Responsabiliza-se ainda a Agência pela exatidão das informações, bem como, das assinaturas dos consumidores (Autorização de débito, Contrato de Aquisição de Programas de Viagens e Confirmação de reserva).

Fica ciente a Agência que, caso ocorra impugnação com relação aos valores, informações, assinaturas, (pelo consumidor e/ou administradora) e/ou eventuais divergências entre o solicitado pelo consumidor e o vendido pela agência, obriga-se a mesma pelo seu imediato e total pagamento dos valores devidos à ADV Operadora de Turismo.

São Paulo, _____ de _____.

Nome da Agência de Turismo
(reconhecer firma)